

基本情報

【無線LAN設定 基本情報】

- ・SSID：PRONTO_FREE_Wi-Fi
- ・暗号化：なし
- ・IPアドレス：自動取得
- ・DNSアドレス：自動取得

利用推奨環境

- ①Android (ver.4.0以降)
- ②iPhone / iPod touch / iPad (iOS 5.0以降)
- ③Windows (Windows10)
- ④Mac (MacOS X以降)

※本サービスをご利用いただくには、JavaScript・Cookieを有効にする設定が必要です。

端末操作手順【iPhone / iPod touch / iPad】 例:iPhone5S



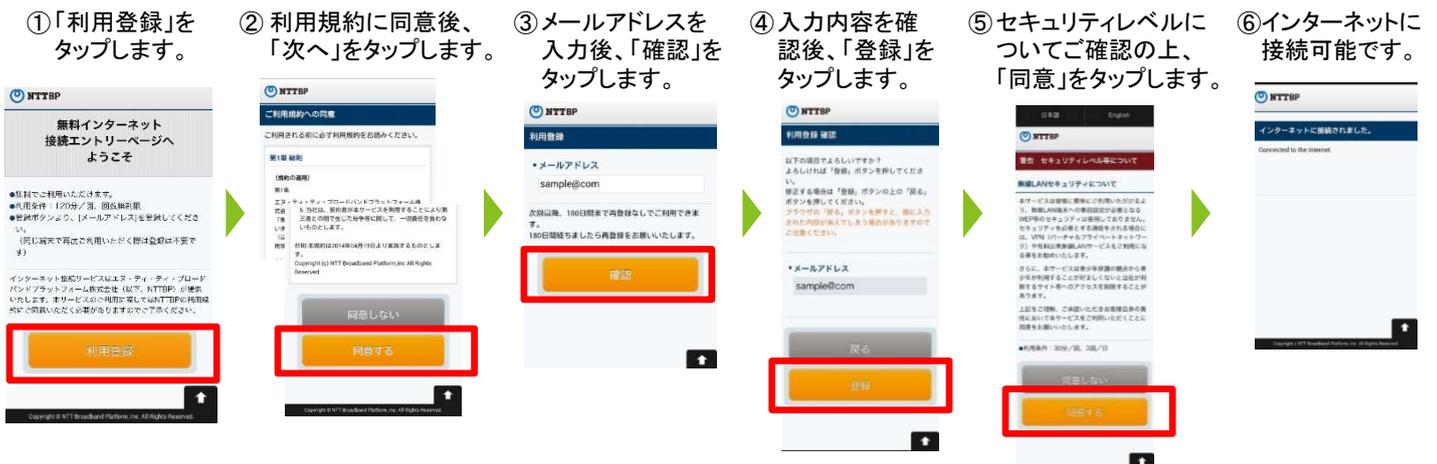
ユーザ
エントリー
ページへ

端末操作手順【Windows】 例:Windows10



ユーザ
エントリー
ページへ

ユーザエントリーの流れ(スマートフォンをご使用の場合)



PRONTO FREE Wi-Fi に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

株式会社プロントコーポレーション お客様相談室
TEL:03-6718-9671 (受付時間:平日 9:30~17:30)

FREE Wi-Fi に関する Q&A

質問	回答
Q1 どのように利用できますか?	「接続ガイド」に記載の通りです。
Q2 登録の必要はありますか?	メールアドレスのみご入力いただく必要がございます。
Q3 毎回入力の必要がありますか?	一度登録いただいたメールアドレスは3ヶ月間保存されますので、その期間であれば再度入力いただく必要はありません。
Q4 別の端末で同じメールアドレスを登録することはできますか?	はい、可能でございます。
Q5 利用が2回目でも別の端末だと再度登録の必要はありますか?	別の端末ですと、またははじめから登録が必要です。同じ端末ですと、2回目以降はメールアドレスの入力等は省略されます。
Q6 どこで利用できますか?	プロント公式サイトのお店情報ページの「実施サービス」欄に、右記のアイコン表示のある店舗でご利用頂けます。 
Q7 誰でも利用できますか?	どなたでもご利用可能です。
Q8 利用時間に制限はありますか?	1回120分間で利用可能です。回数制限はございません。
Q9 通信の暗号化はしていますか?	簡単に利用できるよう、無線通信については暗号化を行っていません。重要な情報は送受信しない等、ご自身の責任でご利用ください。
Q10 どの機器で利用できますか?	スマートフォン、タブレット、ゲーム機、パソコン等、Wi-Fi が利用できる機器であれば基本的に利用いただけます。
Q11 通信速度はどれくらいですか?	回線速度は電波の強度とともに利用者の人数に大きく左右されますので、ご利用いただいている環境によって、通信速度の遅速がございます。
Q12 何故、メールアドレスの入力が必要なのですか?	インターネット上に不正な書き込みがなされた場合等に、削除を促したり、削除の予告ができるよう、連絡手段を確保しておかなければならない旨が法律等で定められているため、メールアドレスを入力いただいております。上記の連絡手段として以外に、ご登録アドレスにご連絡することは原則ございません。
Q13 FREE Wi-Fiを利用する際に、登録されているメールアドレスは削除できますか?	http://www.ntt-bp.net/info/privacy.html 上記URL(NTTBPホームページのプライバシーポリシー)に記載しているように、メールアドレスなど個人情報の開示及び訂正に関して、下記インフォメーションデスクにお問い合わせください。 インフォメーションデスク 〒101-0047 東京都千代田区内神田3-6-2 アーバンネット神田ビル 0120-261065 (午前10時～午後5時/土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

ご留意事項

- 本サービスは、NTTBPが運用を行っております。
- 本サービスはベストエフォートでのご提供となります。通信速度、品質についての保証はいたしません。
- WEPキーなどの暗号化は、設定されておりませんので、御理解のうえ、お客様の責任のもとご利用下さい。
- メールアドレスをご登録いただく必要があります。※2回目以降の接続は、登録不要です。
なお、メールアドレス登録後3ヶ月間経つと、メールアドレスを一からご登録いただく必要があります。
- お客様情報登録後、自動的にインターネットへログインしますが、接続時間は120分間です。
120分以上経過しましたら、再度、セキュリティ警告のページよりインターネットに接続していただく必要があります。
- 1日の回数制限はございません。
- ネットワークの設計上、一部VPNなどのサービスがご利用いただけない場合がございますので、あらかじめ御了承ください。
- 本サービスをご利用するにあたってお客様がご使用されるすべてのデバイス機器、ソフトウェアのサポートはNTTBPでは行っておりません。
各デバイス、ソフトウェアメーカーへお問合せください。
- 万が一、本サービスのご利用によって発生したお客様ご自身の損害や第三者との紛争などが生じてもNTTBPは一切の責任は負いかねますので、あらかじめ御了承下さい。
- 設備メンテナンス等により、ご利用いただけない場合もございます。あらかじめご了承下さい。

※Microsoft、Windows、Windowsロゴは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※その他の製品名などの固有名詞は、各メーカーの登録商標または商標です。

※本文中の各社の登録商標または商標には、™、®は表示していません。