

2024年5月13日

弊社運営「PRONTO 関西国際空港ターミナル1店」における
飲料水への漂白剤の混入についてのお詫び

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

4月30日（火）21時半頃、表題店舗におきまして、漂白に使用する予定の次亜塩素酸ナトリウム入りの希釈水を、誤ってお客様に提供してしまいました。

体調を崩されたお客様、そのご家族の方々には、多大なる苦痛とご迷惑、ご心配をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

発生後、店舗では、所轄の保健所へ報告を行い、指導内容に基づき、再発防止策を実施いたしております。

弊社といたしましては、今回のことを厳粛に受け止め、当該店舗に限らず弊社が運営に携わる全店舗において同様の事態を決して発生させないよう全力を尽くして参る所存でございます。

本件に関する問い合わせ：株式会社プロントコーポレーション

お客様相談室 電話番号 0120-352-610（平日 9:30～17:00）