

プロントカードに関するよくあるご質問

機能について

Q プロントカードとは何ですか？

A プリペイド型のプラスチックカードです。プロントカード取扱店の提示がある店舗で商品のお支払いにご利用いただけます。

Q プロントカードに有効期限はありますか？

A 有効期限は最後のご利用日から2年間です。（ご利用とは、入金および代金のお支払いのことを言います。）

Q 有効期限が切れてしまったプロントカードはどうなりますか？

A 残高の多寡にかかわらず、その残高は無効となり、ご利用いただくことが出来ません。

Q プロントカードの残高はどうやって確認することができますか？

A 以下の方法で残高をご確認いただけます。

- ①レシートで・・・ギフトカードご利用の際、レシートに残高が記載されます。
- ②店頭で・・・ギフトカード取扱店の掲示のある店頭にてお尋ねいただければ、残高の確認をいたします。
- ③PC用WEBサイトで・・・<https://www.vcsys.com/s/pronto/p/>
上記ログインページより、カード番号とPIN番号を入力していただければ確認いただけます。
- ④QRコードで・・・カード裏面にあるQRコードからWEBサイトにアクセスすることでご利用残高をご確認いただけます。

Q プロントカードを換金することはできますか？

A 誠に申し訳ございませんが、お客様のご都合によるプロントカードの換金は承っておりません。

ご利用について

Q プロントカードは他の支払い方法と併用できますか？

A 商品をご購入いただく際に、カード残高が合計金額に足りなかった場合、不足分は現金にてお支払いいただくことが可能です。

Q プロントカードに繰り返しチャージして利用することは出来ますか？

A ご購入されたカード金額の使い切りになります。繰り返しチャージはできません。

Q プロントカード取扱店とはどの店舗のことですか？

A プロントWEBサイト店舗検索から、カード取扱店をご確認頂けます。

その他について

Q プロントカードが破損した場合はどうすればよいですか？

A 株式会社プロントコーポレーション(TEL:03-6718-9671[代表] 受付:平日 9:30~17:30)にお問い合わせください。なお、カード番号の判読不能など、カードが著しく破損している時には交換できない場合もございますので予めご了承ください。また、交換用カードのデザインはお選びいただけませんのでご了承ください。

Q プロントカードを紛失したり、盗難に遭った場合、再発行や返金はしてもらえますか？

A 再発行やご返金など、カード残高の保証は承りかねますのでご了承下さいませ。お取り扱いには十分にご注意いただきますようお願い致します。

その他の詳細につきましては、約款をご参照下さい。